



2021

環境、社會及管治報告

Kindstar Globalgene Technology, Inc.
康聖環球基因技術有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)
股份代號：9960



目錄

I 關於康聖環球

4	集團簡介
9	公司榮譽
11	環境、社會及管治策略及管理
12	持份者溝通及重要性評估

II 高質量促發展

15	領先的獨立特檢服務
16	創新引領服務
19	布局贏未來

III 卓越產品服務

21	加強質量管理
23	重視客戶意見
25	客戶隱私政策
26	規範採購管理

IV 嚴格合規運營

27	守正經營
27	反腐倡廉建設

V 保障人文關懷

31	平等僱傭製度
32	員工薪酬福利
33	重視人才發展
38	員工健康安全
40	社會範疇數據摘要

VI 共建綠色生態

41	應對氣候變化
42	實踐綠色營運
46	踐行低碳環保

VII 公益和諧社區

47	抗疫—我們在一起
49	醫療普惠
50	關愛社區
52	公益科普
54	助力社会健康

環境、社會及管治報告

報告編製說明

本報告是康聖環球基因技術有限公司及其子公司（下稱「康聖環球」「本集團」或「我們」）發佈的第一份環境、社會及管治報告（下稱「ESG報告」）。本報告概述本集團履行企業社會責任所秉持的原則及理念，旨在讓持份者全面了解康聖環球業務經營的成果，在財務業績方面以外，更重要的還有在環境、社會及管治方面的耕耘。康聖環球雲集每一位員工的才華及努力以實現我們對社會責任提出的願景和承諾，透過落實好ESG相關的策略及措施，深化與持份者的關係並體察他們對ESG事宜的訴求，推動可持續發展，並且持續地監控ESG表現及完善ESG的策略，一起共同創造康聖環球獨特的ESG旅程。

編製依據及匯報原則

本報告是按照香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄二十七—《環境、社會及管治報告指引》（下稱「《指引》」）編製而成，涵蓋報告範圍及內容亦符合《指引》中要求的披露原則。

本公司在編寫ESG報告時以以下三個匯報原則為基礎：

- | | |
|-----|---|
| 重要性 | 本公司的ESG管理方針圍繞被視為對本公司有重大影響的重點領域而設計。該等重點領域將在ESG報告「持份者溝通與重要性評估」一節中作介紹。 |
| 量化 | 在適用的情況下使用可計量的格式列示作披露，披露關鍵績效時亦會解釋計算方法以及所使用的轉換因素的來源。 |
| 一致性 | 使用相同的ESG報告框架來統計與計算年度ESG報告的關鍵績效，以便能進行有意義的比較。 |

環境、社會及管治報告

報告時間及範圍

本報告涵蓋康聖環球自2021年1月1日至2021年12月31日（「報告期間」）實踐的可持續發展的整體表現。本報告採用了財務門檻原則選取報告範圍，涵蓋集團的武漢總部及北京、新疆、上海、華西、成都及天津主要的附屬子公司。



報告語言

本報告以中文繁體及英文版本發佈。如有歧義，以中文繁體版為準。

聯繫方式

有關本集團企業管治的詳細信息，請參閱本年報中之「企業管治報告」章節及康聖環球的官方網站(<https://www.kindstar.com.cn/>)。

1. 關於康聖環球

1.1. 集團簡介



康聖環球是中國大型高端醫學專科特檢服務檢驗集團，致力於引領中國專科特檢技術和服務的進步，促進中國專科診療和個性化醫學的發展和提高。本着病人利益至上、醫生需求第一的宗旨，康聖環球遵循國際規範、標準和行業指南，引進和研發世界上先進的技術和專科特檢方法，面向中國大型三級醫院、專科醫院和綜合性醫院提供全面、先進和準確的專科特檢服務。

康聖環球大事記：



2003年引進國際先進的檢測技術，建設檢測平台，成立武漢康聖達醫學檢驗所



2004年培訓人員，與武漢協和醫院合作，進行內部特檢服務，完成了武漢市醫療檢測市場的初步調研

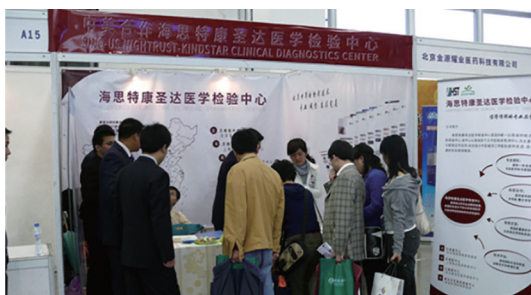
環境、社會及管治報告



2005年對武漢市內的部分醫院提供醫學檢測服務，投資成立北京海思特醫學檢驗實驗室，開始北京地區特檢服務



2006年面向湖北省各區域提供醫學檢測服務



2008年獲香港晨興集團風險投資，開展全國18個省市血液特檢服務，實現覆蓋湖北全省的服務網絡。武漢康聖達醫學檢驗所同年被《科學時報》評為中國檢驗醫學界「十大獨立醫學實驗室」之一



2009年與北京融恒環球基因技術有限公司合併，成立康聖環球醫學特檢集團。與此同時，引進實體瘤分子病理的高端特檢服務，與國際腫瘤學最新進展保持同步

環境、社會及管治報告



2011年與美國梅奧醫學中心簽署戰略合作協議，引進各專科高端檢測項目；開發西藏業務板塊，服務網絡實現全國覆蓋。



2012年整合全國實驗室，全面開展梅奧特檢技術轉移，全國拓展新的專科領域。



2013年獲湖北省「高新技術企業」證書；累計合作醫院達3,350家，簽約醫院達1,685家。



2014年經中國合格評定國家認可委員會(CNAS)評定，武漢康聖達醫學檢驗所符合ISO15189:2007要求，於7月獲CNAS頒發的認可資格證書。

環境、社會及管治報告



2015年經國家人社部批准，北京海思特建設成立博士後科研工作站。



2016年康聖環球總部新辦公大樓落成，特健康管理服務中心正式成立；北京海思特榮獲CNAS的ISO15189:2012實驗室認可證書。



2017年與四川大學華西醫院共建的四川華西康聖達醫學檢驗有限公司華西血液病特檢中心正式成立。ISO15189審核再次全面通過。



2018年成人血液腫瘤及兒童血液腫瘤專家論壇在集團總部舉辦。

環境、社會及管治報告



2019年康聖環球亮相國際，正式邁入美國血液學會(ASH)的國際舞台。「康聖環球－克利夫蘭」國際數字病理會診順利簽約。



2020年在疫情期間，康聖環球成為火神山、雷神山醫院指定第三方檢測單位。



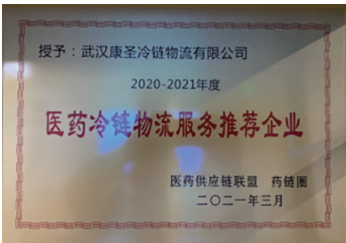
2021年武漢康聖達醫學檢驗所有限公司科協正式成立。10月康聖環球流式細胞檢測最新研發成果獲ICCS認可。

環境、社會及管治報告

1.2. 公司榮譽

武漢康聖環球：

證書、獎牌	獎項名稱	頒獎機構
	2020-2021年度優秀高新技術企業	武漢市高新技術產業協會
	湖北省抗擊新冠肺炎疫情先進集體 (2020年9月)	湖北省人民政府
	2021年中國人才管理科技典範獎	北森雲計算
	《藥品冷鏈物流運作規範》GB/T 28842-2012 國家標準達標企業	
	中國物流與採購聯合會醫藥物流分會會員單位	

證書、獎牌	獎項名稱	頒獎機構
	《IVD冷鏈物流倉配一體化管理規範》團體標準起草單位	
	2020-2021年度醫藥冷鏈物流服務推薦企業	

北京海思特：

獲獎項目	獎項名稱	頒獎機構
企業獲獎	高新技術企業證書	北京市科學技術委員會／北京市財政局／ 國家稅務總局北京市稅務局
企業獲獎	中關村高新技術企業	中關村科技園區管理委員會
企業獲獎	構建和諧勞動關係先進單位	北京經濟技術開發區社會事業局

2021年1月，我們的附屬公司康聖環球（武漢）醫學特檢技術有限公司獲得由武漢市高新技術產業協會授予的「2020年至2021年度優秀高新技術企業」榮譽稱號，此項殊榮進一步彰顯了本集團在業務模式以及技術創新等層面的領先優勢與重要地位。

2021年4月，武漢康聖達作為理事單位出席了武漢市高新技術產業協會第一屆理事會第三次會議暨「雄鷹計劃」發佈活動。我們將積極參與推進高新技術產業領域的創新工作，與各主辦單位合作共建高成長企業扶持體系，共同營造良好創新生態。

環境、社會及管治報告

1.3. 環境、社會及管治策略及管理

康聖環球明白環境、社會及管治對本集團業務可持續發展的重要性。因此，我們於2021年成立環境、社會及管治委員會（「**ESG委員會**」）及環境、社會及治理工作小組（「**ESG工作小組**」）並明確相關職責。

ESG委員會由不同職能的高級管理層人員經董事會委任組成，其主要的職責如下：

- 制定並檢視ESG相關策略及管理方法；
- 監管ESG議題及相關的風險；
- 定期與其他的委員會進行溝通，以確保相關委員會了解影響公司的最新ESG事宜；
- 定期與ESG工作小組進行溝通協調ESG相關工作的開展，及；
- 定期批准和檢視目標及主要舉措。

ESG工作小組由不同職能部門的基層人員組成。其主要的職責如下：

- 制訂及實施ESG相關的政策及程序；
- 監察及追蹤既定目標進度及舉措，及；
- 向ESG委員會提供反饋。

董事會通過ESG工作委員會及ESG工作小組的工作成果掌握本集團ESG的相關資訊，通過參與委員會的討論以履行與ESG相關的職責，包括制定環境、社會、管治的管理方針及策略，如ESG事宜的重要性評估、優次的排列、及對重要的環境、社會、管治相關事宜的管理（包括風險管理）及其過程，按環境、社會、管治相關目標檢討進度、等等。

鑑於本報告是本集團首份以香港聯交所為準則的ESG報告，因此於本年未有充分數據以供本集團作有效分析及設定目標，同時在本年度亦因此未能按準則規定就設定好的目標作檢討。本集團繼續努力完善管治監察體系，待數據搜集充足後本集團將會設定基準年及相關ESG目標。

1.4. 持份者溝通與重要性評估

本集團始終重視並保持與各持份者的有效溝通，充分考慮自身業務對各持份者的影響。報告期內我們識別出七大持份者，包括股東及投資者、監管機構、客戶、員工、業務夥伴、高校與研究機構以及非政府組織。我們通過多元化的溝通渠道認真了解及傾聽持份者的期望與要求，並積極回應各持份者在各個領域的不同訴求，我們也將履行相關的環境、社會及管治議題的關鍵責任，以促進集團的可持續發展。

持份者組別、彼等期望及彼等與本公司的典型溝通管道如下所示：

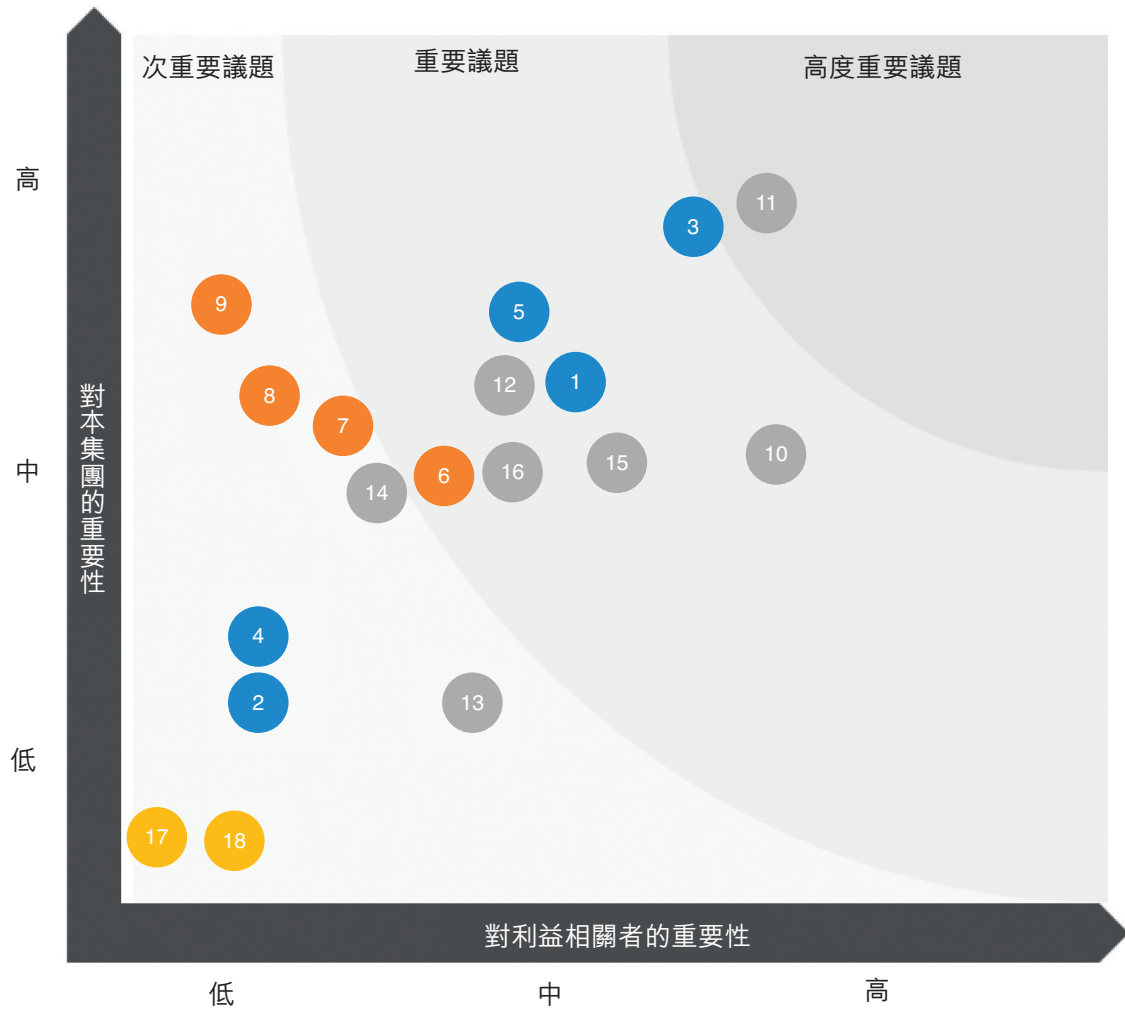
主要持份者	期望與要求	主要溝通途徑
股東及投資者	合規運營 投資回報 保護股東權益 信息披露的準確性和及時性	股東大會 企業年報、公告等公開信息 電話／電子郵件查詢官方網站投資者關係專欄 投資者會議
監管機構	合規經營 確保產品質量與安全 促進經濟發展 推動醫療事業發展	合規報告 對諮詢的書面回應 社區活動參與
客戶	確保產品質量與安全 優質高效服務 保護客戶隱私 提供專業特檢服務	集團網頁及郵箱 熱線電話 客戶服務中心 客戶滿意度調查和意見表 網上服務平台
員工	薪酬與福利 職業發展 安全工作環境 職業培訓 人文關懷	工作考評 員工活動 培訓、研討會 僱員調研
業務夥伴／供貨商	誠信互惠 供應鏈管理	供貨商評估制度 實地考察 會議

環境、社會及管治報告

主要持份者	期望與要求	主要溝通途徑
高校與研究機構	科研創新 合作促進醫療發展 培育行業人才	科研基地會晤 峰會活動參與 行業研討會
社區／環境／ 非政府組織	就業機會 有效利用資源 支持社區發展 減少污染物排放	開展公益活動 參與研討會／講座／工作會議 環保活動

我們透過不同的渠道與不同類別的持份者溝通，了解他們對集團的意見和期望，建立長遠及互信的關係，從而釐定本報告應涵蓋的範疇。同時，藉着與持份者溝通，康聖環球能及時了解持份者對集團的看法和要求，我們安排本公司各個部門的管理層及員工在其職能上檢討本公司的運作情況、鑑別相關ESG事宜，再經董事會及管理層仔細分析，並評估該等ESG議題對我們公司的重要性及相關性後，得到以下重要性評估結果：

 環境	 員工	 服務	 社區
1. 合規經營 2. 溫室氣體排放 3. 醫療廢物的安全處置 4. 能源使用 5. 水資源使用	6. 員工福祉與權益 7. 員工職業發展 8. 工作場所安全與健康 9. 企業文化	10. 高質量發展 11. 產品質量與安全 12. 客戶服務與隱私保護 13. 負責任的供應鏈 14. 知識產權 15. 反洗錢及反貪污 16. 投訴處理	17. 社區參與 18. 公益活動



基於此等結果，本公司會不斷改善其ESG的表現，以切合持份者的期望及應對公司所面對的風險，從而制訂集團可持續發展策略。我們在ESG報告指引中所界定且被認為與本公司的運作相關、並且具有重大意義的工作細節和關鍵績效指標分為六大範疇－「高質量促發展」「卓越產品服務」「嚴格合規運營」「保障人文關懷」「共建綠色生態」及「公益和諧社區」，與我們業務發展相結合，達致可持續發展運營。

2. 高質量促發展

2.1. 領先的獨立特檢服務

自2003年成立以來，我們在戰略上一直專注於臨床特檢，以應對中國大量未滿足的醫療需求。經過這些年的發展，我們成為了中國領先的獨立臨床特檢服務提供商。獨立臨床特檢為醫療基礎設施的重要組成部分，與常規檢測相比，獨立臨床特檢屬專科領域，具有重大技術及操作挑戰。我們具備可提供全面及定制服務的廣泛檢驗項目以及可進行全標本種類的分析檢測的先進技術。在市場競爭中，我們是快速發展的獨立臨床特檢行業的市場領導者，亦為血液學特檢服務的主要供貨商。在過去17年中，我們已建立全面的檢測組合、廣泛的醫院網絡及先進的技術平台。在中國所有獨立特檢供貨商中，我們擁有最大的特檢組合，在服務列表上提供逾3,500種檢驗項目，包括逾2,300種血液學檢驗項目。超過1,100種檢驗項目完全由內部開發，及約2,400種檢驗項目由第三方開發或從第三方授權引入。

康聖環球的願景是做中國專科診療和個性化醫學診斷的領軍者。我們主要在血液學、遺傳病及罕見病、傳染病、腫瘤、神經學及婦科相關疾病六個主要專科領域為醫院及其患者提供臨床檢驗服務。我們的檢驗服務包括：(i)臨床檢驗服務，我們向醫院或透過其向個別病人提供從標本採集及運輸、檢驗到檢驗結果分析及臨床報告發佈的全面檢驗服務；及(ii)研發項目檢測服務及其他，我們為合約研究機構、臨床試驗贊助商、製藥公司及研究機構提供檢測服務，以進行精準醫療的科學研發以及提供特檢服務。

2021年，血液線檢測服務新增50個檢測項目；神經學檢測服務新增143家三級合作醫院；遺傳學檢測服務多種類固醇激素檢測同比銷量翻倍；腫瘤檢測服務收入增長13.4%，新技術賦力新產品，突破臨床診斷難題；病原體感染檢測新增28個檢測項目；婦產學檢測服務產前、生殖及婦科腫瘤檢測，全方位保障母嬰健康。

康聖環球在北京、上海、武漢、成都、烏魯木齊、天津已建四萬平方米具有國際先進水平的、具有國家資質的臨床檢驗、科研合作和應用開發中心，包括一系列技術平台及專業實驗室。為全國六百多個城市的三千多家醫院提供高精尖的診斷檢測。同時也向全國廣大臨床醫師提供醫學科研、藥物試驗和轉化醫學研究服務。

康聖環球秉持「病人利益至上，醫生需求第一」的使命，亦致力把環境、社會及治理的策略融入集團的所有業務、產品與服務當中，以創建綠色營運、共建和諧社會、責任經濟運營為目標，為股東、投資者、客戶、員工、業務夥伴等持份者創造可持續發展的價值。

2.2. 創新引領服務

縱觀經濟發展，創新始終是推動企業發展的重要力量。醫療企業的發展更離不開醫療技術的創新。本集團深耕醫學診斷領域，堅持走創新驅動發展道路。以臨床及疾病為導向，發展行業合作及產學研發轉化先進技術。提升企業的創新能力，讓創新成為引領企業服務的驅動力。

集團從兩個維度來發展創新合作能力，首先是發展自身的核心技術體系，我們的研發團隊由血液病學、遺傳學、腫瘤及其他特殊領域的醫學及科學專家組成，使我們能夠提供根據客戶需求量身定制的優質特檢服務，以及滿足不斷變動的市場需求。於往年記錄期間，我們平均每年內部開發約100種新檢驗項目。其次是產學研合作體制創新，我們通過與知名醫療機構及製藥公司的廣泛合作，不斷提高研發能力。作為市場先驅，我們致力於與臨床特檢行業的眾多參與者（包括醫生、醫院、製藥公司、合約研究機構、學術機構及監管機構）建立穩固的關係。我們矢志深化我們現有的戰略合作夥伴關係，並繼續擴大我們的合作網絡，以促進我們的業務增長及提升中國特檢行業的整體發展水平。我們將進一步加強我們的臨床試驗計劃，以滿足合作夥伴的研究及臨床需求。

環境、社會及管治報告

自研核心技術體系示例：

公司於2021年9月成立康聖貝泰，致力於免疫組庫研究，組建團隊在該領域開展了近3年的研發工作，目前該團隊已完成免疫組庫二代測序技術的開發，並進行了大量臨床樣本測試。與其他技術方法比對，前期數據檢測結果可靠性高，完全適用於臨床診斷。公司也將持續以多種形式積極構建前沿技術平台，探索臨床特檢行業未來技術發展方向。

此外，我們也利用合作共贏模式，將與免疫組學公司泛因醫學攜手，充分利用各自在產品研發、數據積累、銷售渠道等方面獨特優勢，有效進行戰略協同，共同探索最新技術在免疫領域的臨床應用，促進共同高質量發展。

產學研合作創新發展示例：

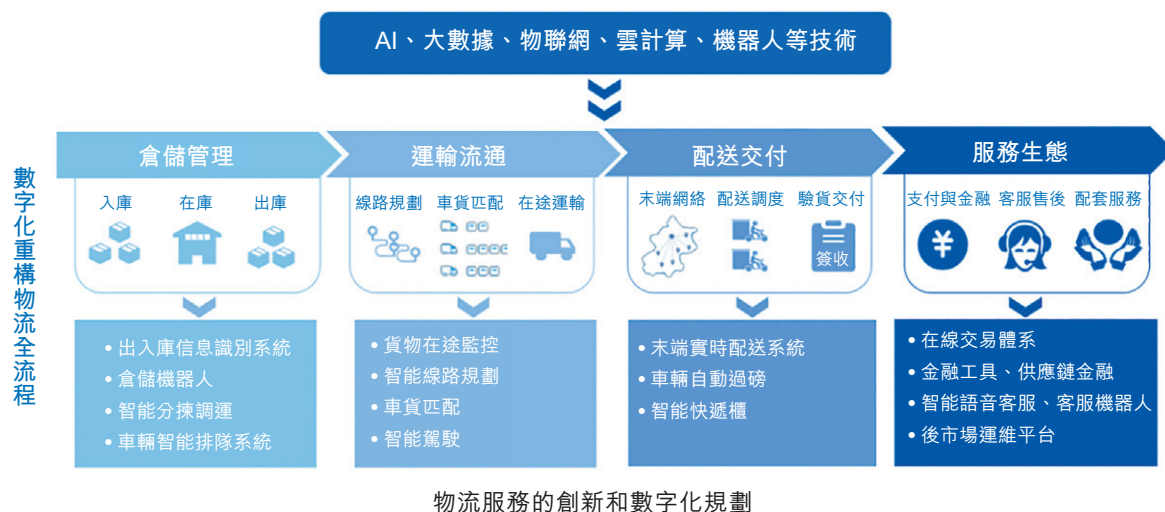
醫療企業是知識密集性產業，產學研合作已成為加速行業創新發展和技術成果轉化、增強產品和企業競爭力的戰略舉措。2016年5月集團與華中農業大學（「華農」）共建博士後創新實踐基地，為推進集團產學研融合開拓新道路。經營、銷售、生產、研發等部門負責人和華農專家教授進行了深入交流，就精準醫療及大數據分析平台的建立方向，以市場需求為立足點，強調整合、既快又穩的發展戰略達成了諸多共識。



我們還與全球知名的醫療機構及製藥公司合作，以補充我們專有的研發，並不斷推出創新且經過驗證的優質檢測服務。我們於過去十年已在惡性血液病及腫瘤的特檢以及宏基因組NGS檢測及循環腫瘤細胞檢測等領域開展逾30個國際及國內合作項目，專注於開發具有廣泛臨床應用的先進技術。我們已與醫療機構及全球製藥公司達成合作意向。例如，我們於2016年與一所位於中國西南地區的公立醫院成立共建實驗室，專注於在該地區發展血液學特檢。我們還與一所總部設於美國的知名生物科技公司合作，以驗證及臨床採用其關鍵測序及篩選技術。通過合作，我們授權引入四種檢測技術，並共同開發了20種檢驗項目，以促進產學研的共贏發展。

我們專注於研發創新檢測技術及不斷拓展我們的檢測組合。我們亦將密切監察該領域的最新技術發展，並與主要意見領袖及醫生進行定期對話，以攫取特檢未滿足的臨床需求。我們強大的研發能力使我們能夠迅速擴展檢測服務，以滿足不斷變動的市場需求。例如，我們於2020年2月開發針對COVID-19的核酸檢測研究，使我們能夠為火神山及雷神山這兩家於疫情爆發期間在中國武漢設立的主要急診專業現場醫院提供檢測服務。於疫情期間，我們進行了逾100萬次COVID-19檢測，為全國抗擊疫情作出了極大貢獻。

公司的服務範圍的擴張也離不開內部物流職能及冷鏈能力的支持，公司已成功建立一支由超過1000名成員組成的物流團隊，能夠有效覆蓋全國範圍內的醫療機構。公司同時擁有一個集中化管理的客戶服務中心、全國性物流服務網絡及專業的質量監控系統，可確保優質的物流服務。公司亦應用冷鏈技術，以保證運送過程中取樣的活性及有效性。於2021年7月27日，公司獲得由全國物流標準化技術委員會冷鏈物流技術委員會分會及中國物流與採購聯合委員會頒發的《藥品冷鏈運作規範》國家標準達標企業認證證書，此證書對公司在樣本冷鏈物流運輸方面的工作給予了極大肯定。公司會進一步加強物流服務網絡建設，專注物流服務的持續創新及數字化發展。



本集團嚴格遵守《中華人民共和國專利法》《中華人民共和國專利法實施細則》《中華人民共和國商標法》。創新是企業的生命，為鼓勵知識產權的創新，根據國家有關法律法規規定，我們制定了《關於專利、軟件著作權獎勵及實施方案的通知》，目的在於調動研發人員的工作積極性、發揮研發人員的創造力。另外，在知識產權方面，目前已經受理或授權的專利共計17項，其中實用新型專利16項，外觀設計專利1項；申請中的專利共計15項，均為實用新型專利。2021年，共計發表科研文章23篇。

2.3. 布局贏未來

1. 鞏固公司在中國血液病學臨床特檢中的領先地位，積極拓展新的專科特檢

公司將利用自身優勢，加大公司在血液學臨床特檢中的市場滲透。另外將與全球先進的技術來繼續發展血液學檢測平台，將先驅技術轉變為伴隨診斷應用，以促進血液學領域的精準醫療。我們亦將複製公司在血液學特檢中的成功經驗，加快針對遺傳病及罕見病、傳染病、腫瘤及神經學的特檢服務的發展。未來3-5年，我們將積極開發進入若干個新的特檢服務專科領域。

2. 加深與領先行業參與者的戰略合作

公司將繼續與國際領先製藥公司合作，促進特檢服務在精準醫療中的應用，並將戰略性地專注於對新興臨床相關生物標誌物的前瞻性及回顧性研究。此外，公司將進一步推進與中國頂尖研究所合作，將敏感度更高的DNA突變檢測技術引入中國的醫院，以便於診斷分類、預後推估、為患者選擇準確藥物並在隨訪治療期間監測患者變化。

3. 進行跨行業價值鏈遷移，提升業務競爭力

通過使服務產品多元化及數字化來進一步豐富公司的服務產品及優化用戶體驗。例如與醫療機構、醫生及保險公司合作，通過遠程檢測診斷為慢性病患者提供健康管理及在線醫療服務。根據公司的數據分析能力及臨床記錄為每位患者生成全面的個人健康狀況，這將有助於醫生進行後續特檢，並在治療期間及治療後監測患者的健康狀況。該技術賦能服務可按具成本效益的方式大幅提高公司的市場滲透率，尤其是在中國偏遠地區。

4. 將服務範圍拓展至東南亞及一帶一路沿線國家

公司計劃運用先進技術，將業務範圍拓展至東南亞等市場。為促進公司的海外擴張，公司將開發全面一體化的雲端數據收集、清理及解釋平台。通過公司的雲基礎設施，將能夠在中國境內外的實驗室之間重新分配公司的診斷能力及資源。利用在線業務模式提供的營運靈活性來為全球的醫院及醫療機構創建24小時實時無縫響應網絡。展望未來，公司擬建立一個由精心挑選的營運顧問及網絡合作夥伴組成的全球合作網絡，以支持公司在業務關鍵方面的全球擴展，例如醫院客戶的業務發展、醫療保險報銷的覆蓋範圍以及特檢相關服務的全球擴張。

5. AI技術應用及實驗室智能化

經過2年多時間，公司成功開發出來了染色體AI系統。該系統結合康聖環球分析團隊多年的工作經驗，輔以高效完善的工程化接口，實現了染色體分析的智能化。使用人工智能分析系統的處理速度是以往使用普通分析軟件4~6倍，大幅提高核型分析工作效能，縮短報告周期（由14天縮短到5-7天），及時為遺傳性和血液腫瘤相關疾病的診斷治療提供有力支持。這次染色體AI系統的自主研發對公司來說無疑是具有里程碑意義的重要一步，同時公司也在全面建設自動化實驗室，加大各實驗室的儀器設備投入及自動化建設投入。

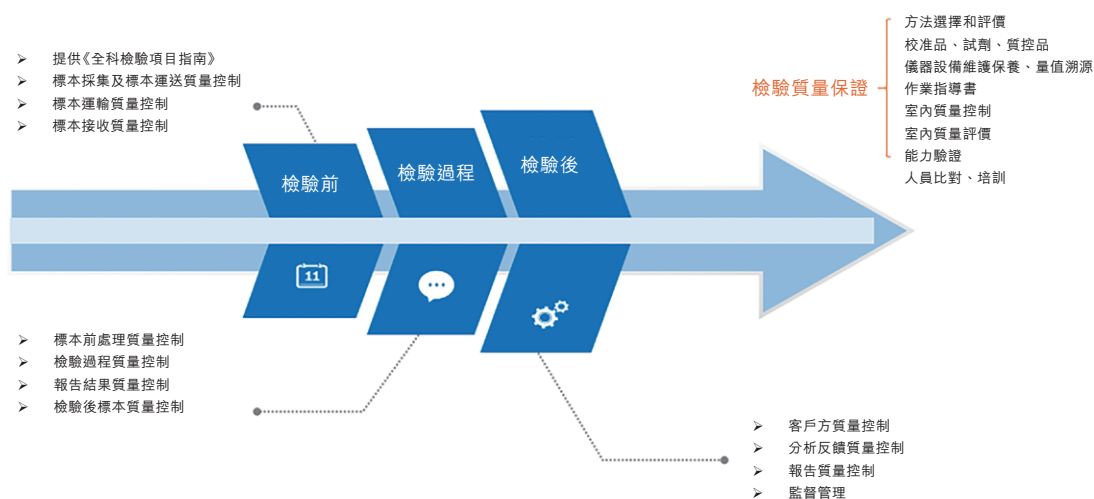
3. 卓越產品服務

本集團嚴格遵守營運所在地的所有法律法規，審慎經營業務。通過精益的經營管理和規範的公司治理，我們加強內部控制，致力為客戶提供優質特檢服務，維護本集團和客戶的合法權益。康聖環球專注於對質量的不懈追求，秉承質量是生命的核心價值觀，也是最重要的企業文化。康聖文化主要由使命、願景、核心價值觀組成。核心價值觀是指導所有康聖人行為的聖經，它能夠凝聚組織與團隊的力量，保證所有康聖人在共同使命的指引下，以一致的步調、統一的行動向着願景前進。

3.1. 加強質量管理

康聖環球堅守卓越的品質理念，構建全面的質量管理體系。在符合醫療機構執業許可的基礎下，更獲得了包括符合ISO9001:2015、ISO14001:2015、ISO45001:2018質量管理體系認證、臨床基因擴增檢驗實驗室技術驗收合格證書及中國合格評定國家認可委員會(CNAS)頒發的符合ISO15189：2012的認可證書。

質量是生命：產品質量是立足行業的基石，決定企業在客戶心中的口碑、份量，也是企業能夠獲得長遠發展的根本。在全面質量管理理念的指引下，康聖環球從業務流程管理入手，分為檢驗前、檢驗中和檢驗後結果報告的管理體系建設。



在進行樣本檢驗前：建立了《檢驗前程序》《物流手冊》《標本管理程序》《標本交接和拒收標準操作規程》等相關制度。對檢驗申請、患者的準備、臨床標本的採集、標識與接收、標本的運輸、登記等檢驗前工作，做好分析前質量控制，保證檢驗結果的準確性。

檢驗過程中：建立了《檢驗方法的選擇和評審程序》《檢驗程序的評審程序》《生物參考區間建立與評審程序》《測量不確定度評估程序》《比對管理程序》等相關制度，規範檢驗方法的建立、選擇、驗證和評審過程，確保正確執行檢驗程序並達到預期目的，滿足客戶的要求。

檢驗後結果報告：建立了《結果報告程序》，對檢驗結果的編製、審核、修改進行有效的控制，確保實驗室檢驗報告準確、清晰、明確、客觀、完整、易於讀懂，為病人及臨床醫生提供穩定、可靠的服務。實驗室將按照《通用檢測指南》中的儲存條件儲存檢測後的標本。檢測後的標本在儲存期滿後將作為醫療廢物處理。

除此之外，還建立了《檢驗工作質量保證程序》《內部審核程序》《管理評審管理程序》《風險管理控制程序》《實驗室安全管理程序》《質量手冊》以保證質量的安全、可靠執行及監察方法：月度質量監督、年度內部審核、管理評審、外部監督檢查、飛行檢查、檢驗程序評審，定期參加衛生部、國家、省、市的室間質評和室間比對。確保實驗室操作滿足認可組織和國家法律法規的要求。

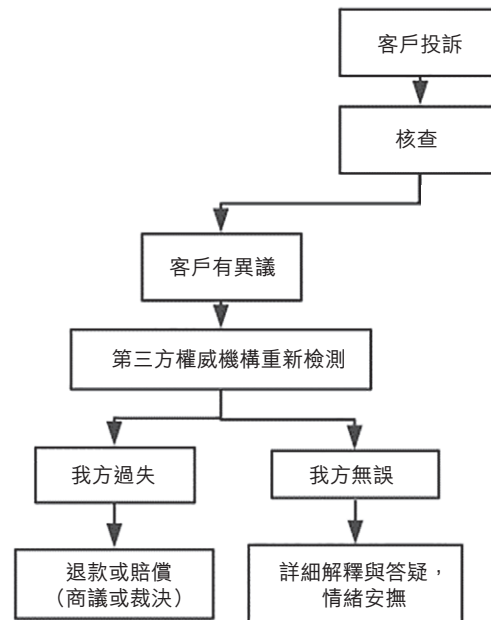
21世紀的今天，各行業產品、技術更替迅速，發展速度是衡量企業在行業內地位的標桿，決定企業是否緊跟時代的步伐；同時，作為醫療行業的一員，一份醫學檢驗報告的及時發出有時關乎病人的健康甚至生命、能否及時響應醫生病人的需求，是凸顯企業信仰的標誌。

3.2. 重視客戶意見

康聖環球致力於打造完善的客戶服務體系，重視客戶的意見，設立客戶服務中心，專業、及時的響應全國各級醫療機構及客戶的反饋。在完善客戶服務體系方面，我們制訂了《醫療諮詢控制程序》《滿意度監測和異常反饋處理程序》《糾正措施控制程序》《預防措施控制程序》《內部審核程序》《管理評審程序》《撤銷、增加、試做、更改檢驗項目管理程序》，主要明確各類諮詢及投訴的控制程序，並根據不同的案件作出不同的處置措施。此外，集團還組織客服部培訓，形成比較完善和規範的解決投訴事件的工作機制。本年度，我們共接到8宗投訴，前處理3例，客服與物流部1例，分子2例，臨床化學1例，血液病理1例，無效投訴1例，全部投訴個案已被妥善處理。近兩年暫未出現檢測質量投訴、服務質量問題。

公司建立完善的顧客投訴處理機制，開通線上客服熱線、官方微信、微博、聯繫銷售人員等形式及時傳遞信息，內部通過線上電話會議、現場培訓等方式分析問題根源、制定解決方案等。在年度滿意度測評里，銷售解決問題的及時性得到了顧客100%的肯定。

公司定期回顧和評審客戶投訴情況，對客戶投訴進行分級分類分析，並就重點問題着重分析。信息拆分，共性問題改革，個性問題個別解決；對於投訴信息應當及時予以了解和解決，及時溝通，確定產生問題的關鍵環節及其直接負責人，並提出解決方案，以確保以最快的速度解決問題；及時總結，事後對問題進行梳理，在群內及時進行通知，並定期進行線上會議總結討論遇到的問題，給其他區域予以提示作用；積極反饋和解決異常，及時打消客戶的疑慮。與實驗室相關的定期安排實驗室專業人士培訓；收集市場意見及客戶反饋，及時更新市場推廣策略，根據投訴內容第一時間和合作夥伴反思問題，並改進和升級項目。



顧客投訴處理流程

對於減少投訴，一方面質量部有嚴格質量管理要求，並會定期進行檢查與核驗，另一方面在服務的同時，與顧客建立良好信任基礎之上，保持緊密溝通，避免誤會與理解不對等造成的狀況。

對於投訴信息，找出問題關鍵點及產生的關鍵因素，從源頭考慮優化流程，對於產品本身及技術方面不可避免的劣勢，需要誠實表述，不欺瞞詐騙，在雙方達成一致共識的基礎上，雙方都能降低失誤率。

3.3. 客戶隱私保護

康聖環球高度重視信息安全工作，通過嚴格的安全管理制度以及先進的硬件軟件技術為用戶提供嚴格的隱私保護。本集團嚴格遵守《中華人民共和國保密法》及《中華人民共和國保密法實施辦法》等有關信息安全的法律法規，管理各類數據的收集、使用及保存，規範信息安全管理，保證信息的可用性、完整性、機密性，全面保障客戶私隱。

本集團制定有嚴格的《信息安全風險管理程序》，通過識別信息資產、風險等級評估，認知本公司的信息安全風險，在考慮風險的前提下選擇合適控制目標和控制方式將信息安全風險控制在可接受的水平，保持本公司業務持續性發展，以滿足本公司信息安全管理方針的要求。本規定為承載安全信息的硬件軟件設施賦予關鍵標識，以此為風險評估的依據，來制定風險管理策略，通過系統完備的信息安全風險管理，能將風險控制在可接受的水平。在信息安全方面我們已獲得了兩化融合管理體系評定證書。正在申請ISO27001信息安全管理体系認證。

針對集團員工我們也制定了《康聖環球客戶信息管理制度》，闡述了集團所有業務在運營過程中都必須遵守個人隱私信息的管理原則。在各個節點也制定了相應的管理舉措。錄入客戶信息時在規定的模塊發起錄入過程，然後在各部門進行逐級審批以確保信息的安全。在後續管理中，也會對客戶信息進行定期回顧。在信息流轉過程中，不僅各職能部門會參與進來，IT部門也會對客戶信息的維護起到關鍵作用。此外，員工需積極參與公司組織的信息安全意識和信息安全技能培訓，以提高員工的信息安全意識。

2021年12月15日，公司獲得國家信息系統安全等級保護二級備案認證。在測評過程中，武漢安域信息安全技術有限公司（「安域公司」）對我司機房、網絡互聯設備與安全設備、安全管理文檔、人員等具體對象實施了檢測，全方位評估了康聖達生產網絡的安全狀況。在此次認證測評過程中，武漢康聖達生產網絡系統通過了《網絡安全等級保護基本要求(GB/T22239-2019)》第二級等要求所包含的信息保護、安全審計、通信保密等在內的135個測評指標，在安域公司2022年2月25日提供的《網絡安全等級保護康聖達生產網絡等級測評報》中測評結論為良。標誌着我司在網絡安全和數據保護等方面達到了國家標準，建立了完善的網絡安全保護體系，並在物理安全、網絡安全、數據安全、管理制度、人員管理、系統運維管理等方面能夠為用戶提供可靠、安全的服務。公司一直堅持以安全為首，此次通過公安部信息系統安全等級保護二級備案證明，也是實力強大、資質優良的有力證明。

3.4. 規範採購管理

本集團重視供貨商管理。我們制定了《採購管理制度》，規範管理集團的採購程序及相關活動，以提高工作效率和質量，有效降低採購成本，保證採購流程的順利進行。康聖環球採購部是公司採購工作歸口管理及實施部門，負責建立採購管理體系。在選擇供貨商時，我們會考慮其企業資質、報價、服務能力等因素，並積極展開供貨商調查與評估，以提升供貨商責任意識。另外還會與採購評審員簽訂《供貨服務商廉潔誠信承諾書》與確保採購過程中的公開、公正、誠信、廉潔、合法。

我們定期進行供貨商評估及監督，以產品及服務質量、效率、客戶服務、服務穩定性等為評估指標，致力打造可持續的供應鏈。本年度，本集團業務所涉及的主要供貨商超過172家，以下是其按產品及服務種類的地區分佈：

種類／地區	華中	華東	華南	華北	西南及西北
產品及設備	76	57	13	12	2
服務	6	4	1	1	—

4. 嚴格合規運營

4.1. 守正經營

康聖環球一直以病人利益至上，醫生需求第一的使命守正經營，從經營的方方面面入手，強化合規管理建設。將可持續發展管理理念融入到業務運營中，構建可持續發展管理體系，堅持道德經營與合規經營的原則，持續加強持份者的溝通，確保公司可持續發展，回饋客戶和社會。

康聖環球遵循市場公平競爭原則，自覺維護市場秩序，建立公開透明的價格體系，依法合規的開展業務活動。集團通過發佈合規管理報告以及開展合規宣傳及培訓來提升員工的合規意識，促進公司的合規可持續發展。

集團將誠信原則貫穿到我們的業務流程中去，包括訂立合同前的調查，業務流程的執行管理，合同簽署流程規範，合同的履行以及合同的歸檔，我們從業務流程中規範商業行為，加強履行過程監督，防範商業風險。2021年我們未發生因違反商業活動條款而產生的違約個案。

4.2. 反腐倡廉建設

本集團遵守一系列旨在防止腐敗、賄賂以及其他有違道德的商業行為的法律法規，包括《中華人民共和國反洗錢法》《中華人民共和國公司法》，集團內公司均符合各營運地的法律法規，並積極推動反腐倡廉工作。

康聖環球致力於在其業務往來中符合最高道德標準，並遵守所有相關法律法規和規定的要旨和精神。根據法律規定，我們制定了《反賄賂合規手冊》，定義了反賄賂的對象及賄賂的界限，禁止了各個方面的賄賂規定。

在反腐倡廉建設方面，集團從環境着手以預防為前提，建立了合理的組織架構，從價值觀層面進行正確引導，倡導誠信的企業文化，本公司在報告年度，舉辦了反貪污賄賂、腐敗培訓，培訓旨在向員工解釋反貪污賄賂、反腐敗及提供相關的預防方案，在公司內推行誠信管理，提高員工的廉潔意識、道德操守。在報告年度，我們未發生因貪污腐敗而出現的案例。

為了保持康聖環球集團全體員工清正廉潔、恪盡職守的工作作風，保障公司及個人利益不受侵犯，保障公司的健康發展，每一名員工都應當遵守《反賄賂合規手冊》及其它與反賄賂相關的規定。每名員工應簽署《反賄賂政策合規證明》，確保知曉公司對誠信及反賄賂的要求。

以下是公司的合規實踐：

反貪污方面：

集團旨在讓員工了解反貪污條例及貪污漏洞，從反貪管理入手，以企業的多個維度制定了一系列預防措施提供企業運營效益，樹立守法循規的良好風氣。

1

制定紀律守則

有據可循：

- ☐ 嚴禁非法收受或提供利益，避免接受或提供過於奢華的酬酢；
- ☐ 提醒員工注意利益衝突，防範濫用公司專有資料和財務；
- ☐ 如欲當兼職必須事前向公司申請；
- ☐ 正確使用諮詢及通訊系統，列明查詢或投訴途徑。



2

加強監管制度

內部監管的十大監管原則：

- ☐ 清晰明確的公司政策；
- ☐ 清楚的工作程序；
- ☐ 清晰界定職責範圍；
- ☐ 適當劃分職能及責任；
- ☐ 妥善保存敏感資料；
- ☐ 切實執行監管措施；
- ☐ 定期進行獨立的稽核工作；
- ☐ 提供投訴和發表意見的渠道；
- ☐ 持續檢討監察制度；
- ☐ 切勿容忍任何違法違規的行為。



3

積極參與培訓

- ☐ 學習反貪污法例；
- ☐ 常見的貪污舞弊行為及預防措施；
- ☐ 提供員工自身的道德操守；
- ☐ 學習道德操守難題的技巧。

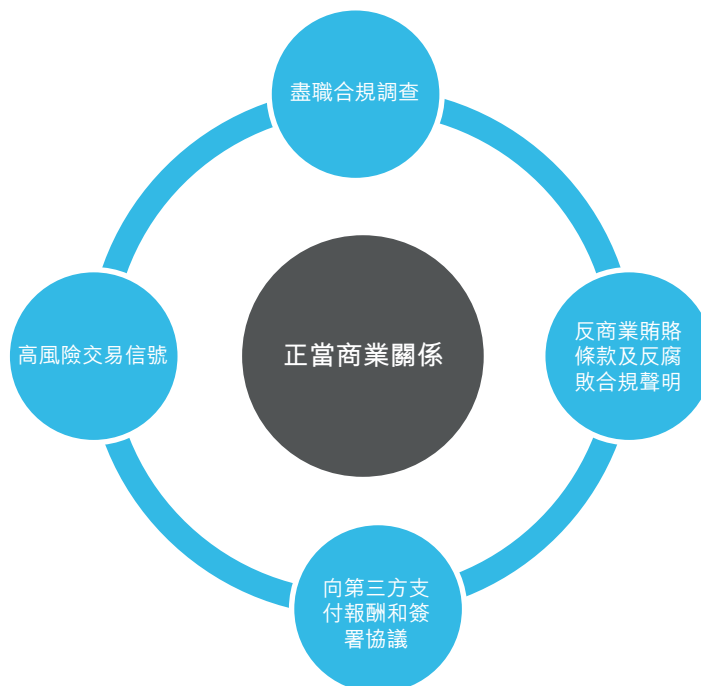


反貪管理步驟

環境、社會及管治報告

反賄賂方面：

首先定義了反賄賂在產品銷售活動中的禁止行為，其次實施第三方管控，通過盡職合規調查、高風險交易信號提示、向第三方支付報酬和簽署協議及反商業賄賂條款及反腐敗合規聲明來防範產生腐敗賄賂風險。



公司也建立了科學、系統的商業賄賂風險評估程序，以識別、分析、評價和處置風險，並定期評審風險評估程序及評估結果的有效性。對於評估對象包括合作夥伴、業務協議、第三方管控等其他可能存在潛在腐敗賄賂風險的領域，全面評估至少每年進行一次。

在發生風險警示情形的情況下，可針對特定事項啟動抽查評估程序。評估方式可包括抽查評估和全面評估。評估程序包括1) 風險識別；2) 風險分析及評價；3) 風險處置。

公司針對貪污賄賂風險建立了舉報及內部調查制度，加強內部合規管理，及時制止和糾正企業及員工各種不當行為，依法保護舉報人的合法權益。在舉報通道方面設立舉報專用電話或專用郵箱。舉報人可以採用電話、手機短信、信函、電子郵件、當面舉報等方式舉報。匿名舉報應被允許。公司保護舉報人的人身權利、財產權利、工作權利、名譽權利和其他合法權益。對經過調查核實的舉報案件，鼓勵企業根據案件性質對舉報人員給予相應的獎勵。企業應建立內部調查制度，針對舉報事項或企業定期評估中發現合規風險事項進行調查。內部調查可由企業自行開展或者聘用第三方專業機構開展。內部調查結束後，企業應根據調查結論對違規人員、第三方等做出相應處理，包括懲處措施、管控措施等。針對內部調查中所發現的公司內部管控漏洞應及時進行整改，通過修訂相關政策、完善相關程序、加強培訓等措施，加強企業內部合規管理。

反腐敗舞弊方面：

該部分回顧了2020年全球的職務舞弊與濫用職權調查報告，從一些案例中學習經驗教訓。並制定了反腐敗政策，從禮品與款待、慈善與捐贈、第三方管理、賬冊與記錄四個方面來規範康聖環球員工的行為。此外，我們也做了反腐敗聲明。康聖環球認為商業腐敗行為影響市場公平競爭，對社會、經濟以及企業的自身發展都有着十分惡劣的影響。康聖環球堅持誠信經營，恪守商業道德，遵守業務所在地和所有適用的法律法規，對腐敗行為持「零容忍」態度。

康聖環球採取積極有效的措施，並建立相關管理體系，防範商業腐敗行為。康聖環球要求所有員工或代表公司從事商業行為的實體和個人不得以任何直接或間接的方式向公職人員或其他實體和個人行賄以獲取商業機會。如有供應商、代理、顧問及其他商業夥伴（以下簡稱「合作夥伴」）基於同樣目的向公司員工作出上述行為，員工必須予以拒絕並向公司報告。在與合作夥伴展開業務合作時，公司通過協議條款及相應的監控程序要求合作夥伴也遵從公司的反腐敗政策並對其行為進行約束。

5. 保障人文關懷

康聖環球重視人才發展，員工是我們運營中最重要的資產。為此本公司制定了《康聖環球人力資源管理制度》及《員工手冊》，包括招聘及錄用、勞動服務、考勤管理、績效管理、培訓與發展等程序，加強人力資源管理，切實保障員工合法權益，並不斷提升員工福利，增強員工歸屬感。截至2021年12月31日，選進本報告範圍的本集團員工總數為2,760人。

5.1. 平等僱傭制度

康聖環球嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《勞動合同法》《中華人民共和國勞動爭議調解仲裁法》《中華人民共和國勞動就業促進法》《就業服務和就業管理規定》《禁止使用童工》等勞動及僱傭相關的法律法規，為員工提供和諧、包容、平等、非歧視的工作環境。我們制定了《康聖環球人力資源管理制度》，本制度包含招聘管理、勞動服務管理、考勤管理、薪資與福利管理、績效考核管理及培訓與發展管理等。公司以「人事公開、機會均等、擇優錄用」的原則任用人才。

我們嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》第94條規定：「用人單位非法招用未滿16周歲的未成年人的，由勞動行政部門責令改正，處以罰款；情節嚴重的，由工商行政部門吊銷營業執照。」公司為避免使用童工的情況發生，我們在招聘時會先要求應聘人士出示身份證明文件以作核實，保證其符合最低工作年齡要求。當新員工入職時，人力資源部會與員工簽署勞動合同和要求員工在辦理正式僱傭手續時出示身份證、學歷證明、與前公司已解除勞動關係的證明和個人照片等文件，以確保員工身份真實有效，杜絕違規僱傭情況發生。

此外，本集團明確員工標準工作時數，確保員工有足夠的休息時間，亦避免出現強制勞工的情況。

於報告期內，本集團沒有違反任何有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、平等機會、多元化、反歧視、防止童工或強制勞工的相關法律及規例。

5.2. 員工薪酬福利

本集團為員工提供具競爭力的薪酬與福利，以個人能力為基礎，以績效管理為導向。充分發揮人才在企業的價值。通過全面的員工績效考核體系，我們提高員工素質與業績表現的同時，亦實現本集團的整體發展戰略。

公司為員工制定完備的薪資福利體系，員工的薪資包括基本工資、考核工資、加班工資、各類補貼、業務提成、獎金等，並按規定為員工繳納基本養老保險、基本醫療保險、工傷保險、失業保險和生育保險等社會保險和住房公積金。在福利方面，公司遵循法定假期的規定之外，還為員工提供帶薪年假及滿足條件的各類休假，為保障員工的合法權益保駕護航。

此外，本集團還在福利方面為員工提供各類關懷，每到有意義的節假日，公司都會組織員工活動，例如「母親節線下團扇製作」、「端午節線下包粽子」等一系列員工活動。在員工生日的時候也會送上蛋糕和祝福。在公司工會方面每月為工會會員購買生日禮物，根據實際情況舉辦生日會。端午節、中秋節、春節等節日為全體會員購買節日禮物，六一兒童節為有孩子的會員購買禮品。

公司也保持開放溝通的態度，員工可通過公司公開、正規的溝通平台和渠道，反饋意見和建議，尋求問題解決。為創造方便、有效的溝通渠道，提升溝通的及時性和反饋效率，公司設立了線上線下的多種溝通渠道，讓員工能向管理層反映自己的意見，提高員工的歸屬感。渠道主要包括：

- 線下信息發佈及互動平台：各體系內部信息發佈刊物
- 在線信息發佈及互動平台：康聖樂享、公司郵件、OA系統
- 即時信息發佈及互動平台：企業微信、電話

5.3. 重視人才發展

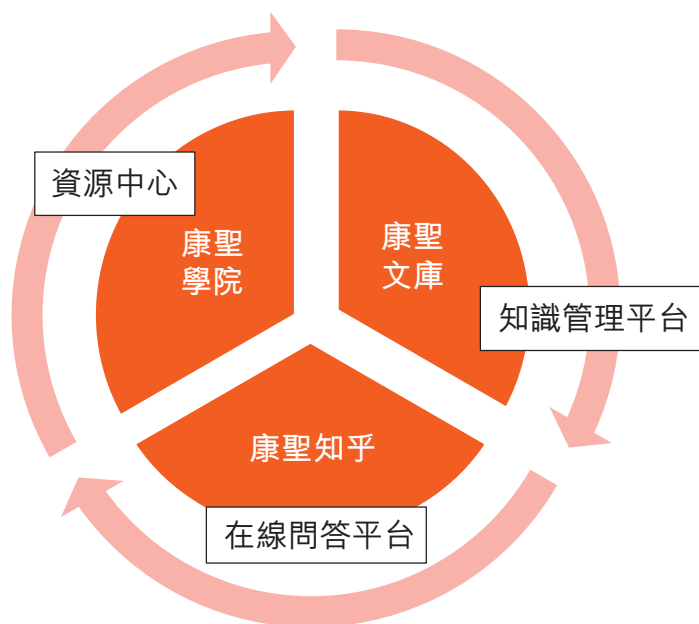
培訓體系

公司致力於為員工提供培訓與發展的機會，以幫助員工發揮最大的業務潛能與管理才能，同時公司也倡導建立學習分享機制、沉澱組織智慧。員工可通過公司在線學習平台及線下各類別培訓課程，結合自身工作和個人成長需要，有針對性地申請培訓資源。

為打造高效且有凝聚力的團隊，本集團建立了完備的員工發展及培訓體系，規範各級人員培訓的實施與管理，持續完善人才培育機制。本集團的員工培訓項目設置科學合理，滿足各類人才的培養。培訓體系分為：

- （一）新員工培訓體系：面對新加入公司3個月內的員工，通過線上自學（測試）線下集訓的方式，學習公司企業文化、規章制度、業務流程，讓新員工在最短時間內融入公司及部門，在試用期內通過新員工培訓考核完成轉正。
- （二）通用力發展體系：通過不同主題學習項目和課程的設置，以線下集訓、線上直播、點播等方式，幫助員工掌握通用的職業能力，從而更好完成本職工作，獲得職業發展。
- （三）領導力發展體系：針對不同管理層級的員工，設定不同的培訓項目。幫助其轉變角色意識，提升勝任其崗位的管理能力。

本公司的人才培養渠道多樣化，通過多種方式搭建公司的人才培養體系。線上我們有創建「康聖樂享」平台，由企業微信「工作台」進入，可以進行在線課程的學習，包括相關在線系統的入口，包括康聖學院（課堂）、康聖文庫（知識庫）、康聖知乎（樂問）等全面的學習工具。



集團也為我們的培訓體系配置有專業的講師團隊，公司歡迎有經驗有特長且樂於分享的員工加入我們的講師團隊。在團隊中可以分享工作技能、專業技能、工作經驗，前沿信息、興趣特長、行業資訊等擅長的領域或知識。

賦能計劃

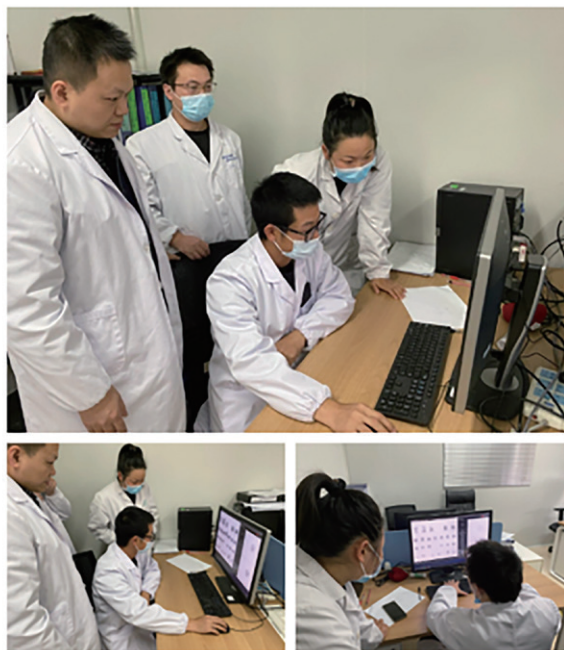
在報告年度，我們也舉辦了一系列促進員工相互學習的雛鷹計劃，康聖環球集團遺傳核型分析專業競賽、「輝瑞杯」金領人才校園模擬求職大賽等。

2021年疫情仍然牽動着大家的心弦，為了提升檢測效率、核型分析人員對染色體報告細節上的處理能力以及針對大量的形態學正常異常形態準確快速判斷的能力，集團於2021年11月5日舉辦了遺傳核型分析專業競賽。參賽單位包括集團內的多家公司，經過漫長的學習和積累，核型分析人員練就一雙「火眼金睛」，在競賽後也評出了獲獎名單，使得人才培養體系也更趨完善。

環境、社會及管治報告



華西康聖達細胞遺傳平臺競賽現場



閱卷人員針對參賽者提出的疑問再三複核

2021年10月由湖北中醫藥大學學生工作處與武漢國家生物產業創新基地有限公司共同主辦的湖北中醫藥大學第十一屆輝瑞杯「金領人才」校園模擬求職大賽，比賽從各個情景出發，展現了職場認識能力、應變能力、團隊合作能力、人際溝通能力等專業素養。問答環節，選手們沉着冷靜、靈活應變，展現出了良好的溝通、表達、協作和應變能力。在決賽中，康聖環球帶領的Kind stars康聖之星隊獲得冠軍。



環境、社會及管治報告

培訓動態

本年度，共有約86%^(註1)員工接受了培訓，每名僱員平均受訓時數為19.85小時^(註2)，按僱員性別及職級分類的培訓情況如下：

	受訓僱員人數	受訓僱員百分比 ^(註3)	總受訓時數 (小時)	每名僱員完成 受訓的平均 時數(小時) ^(註4)
按僱員性別分類				
— 男性	766	82%	17,525	18.86
— 女性	1,598	87%	37,264	20.35
按僱員職級分類				
— 高級管理僱員	21	78%	566	20.96
— 中級管理僱員	348	87%	10,969	27.49
— 其他僱員	1,995	85%	43,255	18.53

註1：僱員總受訓人數除以年底的僱員人數。

註2：僱員總受訓時數除以年底的僱員人數。

註3：該類僱員受訓人數除以受訓僱員人數。

註4：該類僱員受訓時數除以年底該類僱員的人數。

5.4. 員工健康安全

康聖環球將保障員工的健康安全作為首要任務，嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》《女職工勞動保護規定》《工作場所職業衛生監督管理規定》等法律法規，構築安全管理體系，營造安全健康的工作環境，對員工進行全面的安全教育。面對新冠疫情的持續影響，公司一直採取可靠的防護措施，保障員工的健康與安全。

工作場所安全

為保障安全生產及安全的工作場所，康聖環球構築了全面的安全生產體系，制定了《安全手冊》，提供了在防護、生物安全管理、應急處理等方面的安全管理規範。公司在生物安全實驗室憑證、臨檢、微生物、新冠領域都取得了安全認證。並均符合ISO15189：2012的要求。

為了加強病原微生物實驗室（以下稱實驗室）生物安全管理，保護實驗室工作人員和公眾的健康，制定了生物安全管理條例，條例詳細定義了病原微生物以及列舉可能存在危險的環節。在病原微生物樣本運輸方面，我們也制定了相應措施及應急預案確保所運輸的高致病性病原微生物菌（毒）種或者樣本的安全。在儲存方面，保藏機構也制定嚴格的安全保管制度，作好病原微生物菌（毒）種和樣本進出和儲存的記錄，建立檔案制度，並指定專人負責。對高致病性病原微生物菌（毒）種和樣本應當設專庫或者專櫃單獨儲存。

實驗室的設立單位需依照本條例的規定制定科學、嚴格的管理制度，應當加強對實驗室日常活動的管理。並定期對有關生物安全規定的落實情況進行檢查，定期對實驗室設施、設備、材料等進行檢查、維護和更新，以確保其符合國家標準。

員工身心健康

本集團致力於為員工提供健康、舒適的工作及生活環境，我們作為醫療企業關心員工的身心健康勢在必行，公司為員工安排年度體檢，關注員工的身體健康。另外也會組織員工關愛行動，2021年3月16舉辦「關愛員工眼健康主題活動」等一系列關注員工健康的活動。

環境、社會及管治報告

在生產領域，醫療廢物收集、運送、貯存、處置的流程中也會配備必要的防護用品，定期進行健康檢查；必要時，對有關人員進行免疫接種，防止其受到健康損害。

本公司於報告期間及過往三年無因工死亡的事件，亦無發生有關健康安全法律法規的重大違規個案。

勇戰疫情

受到新冠病毒的持續影響，集團已響應國家號召，把防疫抗疫納入常態化管理，為保證員工安全，公司特制定《新冠病毒防控應急預案》，成立疫情防控領導小組，負責調度人員和物資。包括防疫物資的採購和發放，與部門負責人溝通，確保疫情防控措施落實到個人。為保障員工的生命安全，在集團及各子公司執行以下防疫抗疫措施：

1. 放置廢棄口罩回收垃圾桶；
2. 及時更新防疫信息；
3. 向員工宣講最新防疫政策；
4. 對於員工接種疫苗信息進行登記；
5. 實時監測員工體溫；
6. 對來訪人員進行登記並測量體溫；
7. 定時對辦公區域進行消毒；
8. 進出辦公室掃描場所碼；
9. 對受疫情影響的員工，進行調整工作時間、地點、方式；
10. 對於往返中高低風險區的員工，按照防疫規定進行健康監測；
11. 防疫相關表格：員工測溫登記表、消毒防疫登記表、防疫物資發放登記表、來訪人員健康信息登記表。

5.5 社會範疇數據摘要

社會範疇	單位	2021年
男女僱員人數		
男	人數	929
女	人數	1,831
不同僱員類型人數		
高級管理僱員	人數	27
中級管理僱員	人數	399
其他僱員	人數	2,334
不同年齡組別僱員人數		
30歲以下	人數	1,053
30-50歲	人數	1,512
50歲以上	人數	195
不同地區組別僱員人數		
中國	人數	2,757
海外(美國)	人數	3
僱員流失人數及比率(總比率及按性別劃分)		
僱員總流失比率 ^{註1}	%	20%
男性流失僱員及比率 ^(註2)	%	194(21%)
女性流失僱員及比率 ^(註2)	%	369(20%)
僱員流失人數及比率(按年齡組別劃分) ^(註2)		
30歲以下	%	324(31%)
30-50歲	%	209(14%)
50歲以上	%	30(15%)
職業健康和 safety		
因工傷損失工作天數	天數	101
因工死亡人數(近三年)	人數	0

註1：離職僱員人數除以年底的僱員人數。

註2：該類僱員人數除以年底的該類僱員人數。

6. 共建綠色生態

康聖環球在堅持有質量的增長的同時，亦堅守愛護地球，保護環境的理念，為建立完善環境管理系統和措施，確保與員工及客戶共建綠色生態。面對日益嚴峻的全球環境風險態勢，我們也必須行動起來，樹立尊重自然、保護自然的生態文明理念，走可持續發展之路。於本報告期內，我們沒有發生違反環境方面的法律法規情況。

環境、社會及管治報告

6.1. 應對氣候變化

氣候變化是當前全球面對的挑戰，影響着每一個人的生活。2015年，幾乎所有國家均採納一份具有里程碑意義的國際協定——《巴黎協定》，同意大幅減少全球溫室氣體排放，以期將本世紀全球升溫限制在1.5攝氏度以內。此協定強調了氣候相關情況的迫切性。

我國2020年在聯合國大會上明確提出二氧化碳排放力爭於2030年前達到峰值，努力爭取2060年前實現碳中和。近年來，康聖環球也積極參與到碳減排計劃，主動順應全球綠色低碳發展潮流，積極布局碳中和格局。在報告年度，公司也專門針對氣候變化制定了《環境、社會、管治政策》其中也包括如何評估重大氣候相關事宜以及相關的應對措施。我們實時關注天氣變化對企業業務的影響，並評估影響的大小。再根據評估結果來制定應對措施。以防止極端天氣對我們的業務產生的影響。

我們在運營過程中產生的溫室氣體排放主要來自於業務需要出行用車所耗用的燃料以及外購電力的使用。集團也針對溫室氣體排放制定了一系列的措施，將在「實踐綠色運營」章節闡述。

本年度，集團的溫室氣體排放^{註1}概要如下：

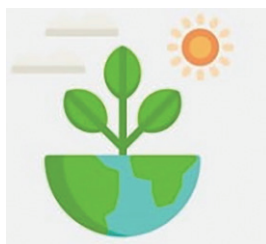
溫室氣體排放類別	單位	排放量
溫室氣體排放量		
範圍1直接溫室氣體排放	二氧化碳當量(噸)	97.19
範圍2能源使用間接溫室氣體排放	二氧化碳當量(噸)	3,973.06
溫室氣體排放總量	二氧化碳當量(噸) ^{註2}	4,070.25
溫室氣體排放強度		
每名員工(範疇1/2)	二氧化碳當量(噸)／員工數	1.47

註1：計算參考香港交易所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》及世界資源研究所發佈的《城市溫室氣體核算工具指南》。

註2：二氧化碳當量(噸)是一個以每噸二氧化碳所產生的溫室效應為基礎的度量單位，以量度及比較不同溫室氣體包括二氧化碳(CO₂)、甲烷(CH₄)、氧化亞氮(N₂O)等排放所產生的溫室效應。

6.2. 實踐綠色營運

康聖環球一直致力於結合所有行業的特點減少自身營運給自然環境帶來的影響，推廣和實踐綠色營運，將綠色理念融入到我們的日常運營中去。集團對環境的影響主要來自辦公室的電力消耗、生活用水；實驗室的廢棄物管理、用水及廢水處理；公司運營車輛的燃料使用。本集團在實踐綠色營運方面做出了努力。為構建和諧生態做出自己的貢獻，在醫療廢棄物／一般固體廢棄物管理、能源使用、水資源管理及減少空氣排放物方面已採取一系列的措施。



醫療廢棄物管理／一般固體廢棄物

本集團屬於醫療特檢服務行業，在日常運營中，會產生醫療廢棄物。根據規定我們制定了醫療廢物處置流程圖、醫療廢物分類目錄、醫療廢物管理條例、醫療廢物暫存間管理制度以及有害廢棄物目標及處理措施。我們嚴格遵守《生物安全管理條例》《醫療廢物分類目錄》《醫療廢物管理條例》《醫療廢物專用包裝物》《容器標準和警示標識規定》《醫療衛生機構醫療廢物管理辦法》《中華人民共和國生物安全法》等一系列相關規定。

環境、社會及管治報告

醫療廢物分為感染性廢物、病理性廢物、損傷性廢物、藥物性廢物及化學性廢物。在處置醫療廢物時我們做好每日登記，登記內容應當包括醫療廢物的來源、種類、重量或者數量、交接時間、處置方法、最終去向以及經辦人簽名等項目，登記資料至少保存3年。我們將醫療廢棄物最終交由獲得政府審批資質的第三方單位進行處理。我們也制定了與醫療廢物安全處置有關的規章制度和在發生意外事故時的應急方案；設置監控部門或者專（兼）職人員，負責檢查、督促、落實本單位醫療廢物的管理工作。另外也會對本單位從事醫療廢物收集、運送、貯存、處置等工作的人員和管理人員，進行相關法律和專業技術、安全防護以及緊急處理等知識的培訓。

我們在辦公室營運過程中也會產生一般固體廢棄物，產生的每日生活垃圾會交由符合資質的環衛公司運走處理，確保做好垃圾分類的處理。公司日常運營過程匯總也會透過日常回收再利用，來降低資源的損耗。鼓勵員工二次使用打印紙張及其他文具用品，減少廢棄物排放量。由於集團無害廢棄物產生數量較少，所以未統計數量。

有害廢棄物	單位	2021 年度
醫療廢棄物	噸	123.61
其他廢棄物	噸	3.57
總計	噸	127.18
有害廢棄物密度	噸／僱員人數	0.05

能源使用

本集團堅持在高效運營的情況下，盡可能減少資源（包括能源、水源等）的消耗，支持清潔能源的使用與推廣，提高資源綜合利用率。本集團對水、電和燃油等能源使用進行管理，對主要耗能設備進行重點管理，每月統計用量，規範設備作業流程，以充分有效地利用能源。對於任何異常或過度消耗進行調查，我們將會查明原因並尋找整頓措施。除少量試劑盒外，本集團的運營基本上不涉及到包裝物的使用。考慮到對環境的影響十分微小，本集團未有收集相關數據。如未來本集團的運營涉及到大量的包裝物使用時，本集團將收集詳細資料予以披露。展望未來，我們將持續在營運中尋找可行的減少用量機會。為達成可持續發展，本集團定期向員工傳閱環保訊息及提供有關環保生活方式的實用建議。

公司針對能源使用及節能減排方面做出了以下措施：

1. 行政經理負責車輛派遣及使用，並對各部門用車進行審批、安排，保證辦公室車輛的有效使用；
2. 對公司內機動車輛每月檢查，每年進行一次安全技術檢驗、車輛檢驗，符合國家標準才能上路。建立健全車輛管理規章制度和安全管理台賬，確保行車安全；
3. 公司所有車輛統一油卡加油，實行一車一卡制度，駕駛員持油卡加油。以便公司對車輛進行管理；
4. 逐步淘汰老式車輛，購置新國VI排放標準的車輛；
5. 減少使用燃油車輛，改用純電動車輛方式交通出行；
6. 根據各樓層不同部門及功能區域對空調的使用溫度需求及使用時間，利用中央空調遠程監控系統管理軟件對不同區塊的空調控制器進行分組，分別設置不同時間點的自動關閉操作，減少因為人員疏忽造成的下班後無人區域空調常開情況，有效減少無謂電量的使用消耗；
7. 嚴格控制生活垃圾與醫療垃圾分類，減少醫療廢物產生；
8. 控制實驗室原料使用，減少廢氣量。

環境、社會及管治報告

在本集團努力實行節能增效，加強向員工宣揚節能的信息下，本集團的主要能源消耗為營運所使用的電力及為車輛所使用的柴油及汽油，於本報告年度的能源消耗量及其密度如下：

能源分類	單位	2021年度
間接能源：耗電量	兆瓦時	4,571.65
總耗電強度	兆瓦時／僱員人數	1.66
直接不可再生能源：汽油用量	公升	44,568.75
汽油用量密度	公升／僱員人數	16.15

水資源管理

本集團用水集中於辦公生活用水、檢測用水、實驗器具和設備清洗用水、工衣清洗用水和實驗人員洗手廢水等。對於實驗室產生的廢液我們會使用專門的化學廢液儲存桶妥善儲存，並集中於湖北省危廢監管物聯網上備案再委託規定的具有資質的化學污水處理機構處理；對於生產過程中的醫療廢水（配置溶液使用水、清洗實驗室器皿用水、實驗室清洗廢水）我們配套有日處理量30噸的污水處理設施，完全能滿足實驗廢水的達標排放，廢水排放標準符合《醫療機構水污染物排放標準》(GB18466-2005)；我們的污水處理也接受外部的監督，每年由具備相關資質的第三方檢測機構進行兩次污水檢測並出具檢測報告，並接受武漢市當地疾病預防控制中心的抽查。對於辦公室用水及基礎衛生用水，經預處理之後排入市政污水管網，收集的污水達到中國《污水綜合排放標準》的三級排放標準。

康聖環球重視水資源消耗對環境的影響，制定了一系列節水措施，在各用水區域安裝節水提示牌，提高員工節水意識，實驗室採用非接觸式感應龍頭，達到節約用水的目的。

截至2021年12月31日止年度，本集團的耗水量及其密度如下：

	單位	2021年度
用水量	噸	29,329.80
總耗水強度	噸／僱員人數	10.63

減少空氣排放物

本集團的空氣排放物主要來自公司車輛的廢氣，我們已作出有效的減排措施，減少空氣污染。我們對汽車使用量進行控制，實行「一車一油卡」制度。對於行駛車輛每月進行里程量登記，避免車輛無效隨意使用。另外公司逐步淘汰老式大排量車輛，改用純電動車輛方式交通出行以減少燃料產生的空氣排放物。

本年度，集團由車輛所產生的空氣排放物^{註1}種類及數據如下：

排放種類	單位	2021年度	密度 ^{註2}
氮氧化物(NO _x)	千克	121.21	0.04
硫氧化物(SO _x)	千克	0.66	<0.01
顆粒物(PM)	千克	14.01	0.01

註1：計算參考香港交易所發佈的《如何準備環境、社會及管治報告－附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》及中華人民共和國生態環境部發佈的《道路機動車大氣污染物排放清單編製技術指南（試行）》。

註2：密度是以排放量除以截至報告期末的2,760名僱員計算。

6.3. 踐行低碳環保

近年來，國家不斷把「推動綠色低碳發展，改善生態環境質量」納入國家經濟發展計劃中去，加強生態環境的保護，加快謀劃實施碳排放達峰行動和加快碳市場建設等，帶動生態環境保護整體推進，為2060年前實現碳中和奠定基礎。

本集團作為全球公民，定期檢討自身的經濟行為，把環境保護也納入到戰略規劃中去。在2021年度，我們成立了由董事會領導的環境、社會、管治領導小組及工作小組，我們通過高頻次的交流及討論，並制定了環境、社會、管治管理政策，用來指引業務運營過程中涉及到的ESG事宜。同時我們參考相關財務信息披露工作組(TCFD)的建議，在報告中透明地披露具體排放情況，盡力減少集團在營運時的碳足跡，推行低碳文化。

此外，為踐行低碳環保的綠色理念，我們也組織了保護環境的活動，於2021年3月4日，我們組織以「愛護環境從我做起」的主題活動，帶領員工在公司附近清理二妃山上的白色垃圾，在彎腰運動的同時，從身邊做起，用實際行動保護環境。

環境、社會及管治報告

公司還在報告年度針對環境保護合規方面組織了培訓，來強化踐行低碳環保的理念，培訓主題涉及：

- 一、 企業環保合規「一案三查」的新挑戰、新趨勢；
- 二、 常見的企業環保違規情況類型；
- 三、 常見的企業環保之合規管理漏洞。

7. 公益和諧社區

本集團作為積極履行社會責任的企業公民，一直秉承並實踐「取之社會，用之社會」的原則，以各種形式回饋社會、造福人民、積極參與社會公益事業和活動。我們勇於承擔對社會的責任，堅守質量是生命的核心價值觀，並視其為健康發展的根本。本集團通過關愛員工行動、慰問困難社區群眾、抗疫社區參與及醫療科普講座等活動來貫徹可持續發展的企業戰略發展。本集團也將繼續開拓多元化的貢獻方式，實現與社區共同健康發展和諧道路。

7.1. 抗疫 — 我們在一起

康聖環球作為開展新型冠狀病毒核酸檢測的第三方機構，在接到消息後，第一時間就組建了自己的隊伍，加入到這場抗疫大會戰。「生命至上、人民至上」這一句承諾，是參與抗疫鬥爭中我們最醒目的價值導向。我們有責任也有義務擔負起這份社會責任，為全民篩查貢獻出康聖力量。

為更好地預防新冠疫情的傳播，公司成立疫情防控應急工作組，以總經理涂贊兵先生為工作組組長牽頭、各部門負責人協助的形式，根據業務特點，制定相應預案，對人員和工作場所面臨的新型冠狀病毒感染肺炎疫情進行防控。

- 1、 在新冠病毒肆虐伊始，康聖環球是湖北省政府指定的首批可開展新型冠狀病毒核酸檢測的第三方機構，以及武漢火神山醫院和雷神山醫院全面外檢服務的承接單位。
- 2、 康聖環球為助力武漢各大區域企業安全復工，提供上門檢測服務，確保企業安全復工復產。復工復產期間，公司最高採樣6500例／天，採集總量接近20萬樣例。涉及武漢三鎮、行業類型包含銀行、工廠、通訊、國企等。

- 3、 參會探討全民核酸檢測方案，參與武漢全民核酸篩查十天大會戰，在各大社區設點進行核酸採樣及送檢工作。十天大會戰中，公司共採樣近100萬例樣本。
- 4、 新疆抗疫，新疆分公司人員24小時全力奮戰，武漢康聖達派出支援小組奔赴新疆，快速完成檢測儀器，醫用耗材、防護用品等醫療物資的協調工作。協助當地分公司開展全民核酸篩查工作，三個階段檢測任務，合計完成約100萬多例檢測。
- 5、 2021年2月春節前，為避免人員聚集，開發微信線上預約小程序，分時段預約檢測，助力各大企事業單位、個人等春節返鄉核酸篩查。
- 6、 2021年8月，參與荊州、荊門、武漢區域的全民核酸大篩查。8月2日武漢地區啟動全民核酸大篩查，累計核酸檢測人次約254.6萬人次。荊門、荊州地區累計核酸檢測約44.17萬人次。
- 7、 全民大核酸期間，開發「小康戰役」小程序，後期應衛健委要求，與「健康武漢官微」對接，提高信息錄入效率；與社區溝通採樣人員及採樣區域等，合理分配採樣物資及耗材，並安排現場人員隨時調度及處理突發事件；及時安排對疫情封控區域的車輛及標本運送工作；檢測結果的上傳工作等。
- 8、 武漢康聖達在2021年第十四屆全運會期間為奧體片區參賽的所有運動員提供了新冠核酸和生理、生化指標的檢測服務，為運動員的順利參賽提供了有力保障；
- 9、 康聖環球支援西安市閻良區新冠核酸檢測，總共檢測83萬人次，從12月26歷時一個月直至西安全部清零。
- 10、 康聖環球配備了一台移動方艙車，這座移動PCR方艙實驗室佔地40平方米，其中包含10台ABI 7500 熒光實時熒光定量PCR儀，實驗室內部分為試劑準備區、標本制備區、擴增分析區和高壓消毒區，通過基因擴增方法，可以完成一站式核酸檢測，日新冠核酸混檢檢測量可達10萬人次，大大縮短檢測時間，可滿足核酸大篩查的大通量檢測需求。2021年移動方艙車支援江西上饒核酸篩查工作，合計完成28.32萬例；2021年12月－2022年1月移動方艙車支援西安核酸篩查工作，合計共完成檢測83.61萬例。



作為社會政府認可的新冠肺炎核酸檢測機構，我們依託專業的檢測服務能力，助力企業做好復工篩查工作，最大限度降低企業復工人員感染新冠病毒的風險及早排除感染隱患，為時刻為企業安全復工保駕護航。自此，我們也獲得了政府及社會各界得認可，也體現了康聖環球在此次抗疫中的擔當。

7.2. 醫療普惠

「兩癌篩查」

「兩癌」指的是乳腺癌和宮頸癌，這是威脅婦女健康的兩大「殺手」，如能早發現、早診斷和早治療，可降低婦女「兩癌」死亡率。2021年10月份，為關愛女性健康，提高女性朋友們的生殖健康意識，提早防範，康聖達醫學檢驗所與當陽婦幼保健院合作，開展適齡女性免費兩癌篩查項目，由醫院採樣，康聖達每天及時上門收取樣本，並送檢至武漢實驗室檢測。10月14日－29日，共檢測3053人次。



「基因篩查」

為全國範圍內的1000名白血病患兒，提供採用高通量測序技術的白血病基因篩查檢測：ALL患兒免費提供基於NGS下融合基因篩查；AML患兒提供基於NGS下的基因突變篩查。該公益項目為近千位白血病患兒提供了免費的檢測服務，為中國白血病的規範化診療提供了非常好的幫助。

「慢性粒細胞白血病檢測」

我們作為通過國際標準化認證的商業實驗室，積極投入到行業公益項目中，為全國慢性粒細胞白血病(CML)9000+患者、提供累計18000+例次免費的分子學檢測，為提高全國各地慢性粒細胞白血病(CML)規範化檢測與治療的水平、使患者最終獲益於科學規範檢測助力。

7.3 關愛社區

「健康檢測公益活動」

2021年10月28日，康聖達一行員工代表以及專業護士，早早來到清河里社區二樓大會議室，為送健康檢測愛心公益活動現場做相應布置工作。清河里社區老人們在聽了「三高」科普講座後，對「三高」以及日常監測有了更深入的認識。經過項目篩選，此次活動為大家送出糖化血紅蛋白檢測。

環境、社會及管治報告

上午10點活動正式開始。大家按照防疫要求，佩戴口罩，間隔排隊。公司同事現場為大家做登記、貼條碼、分發採樣管，並一遍遍地為有疑問的老人們耐心講解檢測項目的作用，以及與常規採手指血的區別；老年人為疾病易感群體，為響應防疫要求，減少人員聚集風險，社區工作人員要求嚴格控制人數，本次愛心活動共檢測人員31人。待檢測報告出來，我們會給結果異常的老人做報告解讀，並根據老人自身情況，督促提醒或改變生活習慣、注意飲食調整，或及時就醫。



活動採血現場

「公益眼部檢查」

為關愛企業員工眼部健康，努力提高員工健康水平，就近享受專家診療健康服務，推行健康工作的生活理念。於2021年3月16日，康聖達舉辦公益眼部檢測活動，檢測項目包括：裸眼視力檢查、青光眼排查、角結膜炎、干眼症、白內障、淚道等眼部疾病排查。活動報名人數近50人。

「為患兒舉辦六一活動」

每年兒童節我們會為福建協和醫院小兒血液科患兒舉辦六一活動，包括場地布置、物料準備搭建、兒童畫筆等小禮物和節目，希望緩解他們疾病的苦楚，帶來生活的希望與積極的態度，每年都會受到患兒與家屬的肯定與回饋。

「關愛困難老人——端午慰問公益活動」

2021年6月9日上午10點，武漢康聖達醫學檢驗所有限公司員工代表，在九峰街清和里社區服務人員陪同下，帶着精心準備的端午節慰問品——米、面、油，逐一到社區5個聾啞、殘疾、精神疾病等生活困難群眾家庭進行了節日慰問，並再三囑咐：今後如有各種困難及時找組織或社區，我們會盡全力予以幫助。5個家庭對企業及社區人員的到訪非常開心。

「關愛困境兒童——學習用品捐贈公益活動」

2021年10月16日，武漢康聖達醫學檢驗所有限公司員工代表在清和里社區開展「童心築夢啟航」關愛青少年活動，旨在為兒童健康成長服務。武漢康聖達醫學檢驗所對轄區內20戶困境兒童進行走訪、慰問，為他們送上書包、益智玩具、書籍等物資，詳細詢問兒童生活、學習狀況，此次關愛慰問不僅對困境兒童家庭進行物質上的幫助，更重要的是讓他們感受到了到社會大家庭的溫情關懷。



7.4. 公益科普

「小視野，大世界，用科學點亮生活」

2021年7月28日上午，在集團帶隊老師的帶領下，清和里社區的23位青少年小朋友乘坐康聖達專派的大巴車來到位於東湖高新區的光谷生物城D2的康聖環球大樓，早早等在大樓門口的康聖達員工代表們對他們進行了接待，開啟了科學探索之旅。



講解現場

環境、社會及管治報告

問答環節，小朋友們積極踴躍，我們也為積極回答問題的小朋友準備了小禮品：



問答環節現場

「三高，您關注了嗎」

為響應國家倡導的「健康中國」活動，武漢康聖達醫學檢驗有限公司經過前期緊張的籌備，於2021年10月25日，在公司同事的帶領下，為清河里社區老年居民進行了一場「三高，您關注了嗎」的健康科普講座活動。此次活動就目前老年多發且早期常被忽視的疾病——高血壓、高血糖、高血脂，給社區老年居民做了講解，普及了「三高」是什麼、發病原因、對身體的危害，以及怎樣早期發現、早期治療、規律用藥、飲食安全、疾病預防等，講解過程中運用圖片、案例，通俗易懂，大家聽課非常認真，積極互動。講座結束後，康聖達黨總支代表們給居民們送上了愛心小禮品。通過此次活動，相信社區廣大老年人能夠更加注重自身健康，注意飲食，積極監測，發現問題及早就醫，健康意識能有所提升，從而能夠大大提升生活質量，保持健康的生活狀態。

7.5. 助力社會健康

康聖達醫學檢驗所有限公司積極響應在3月5號「雷鋒紀念日」組織開展無償獻血活動，在公司總部發起「學習雷鋒精神倡導志願服務」無償獻血公益活動的通知，在員工代表的帶領下，共有31人報名參加此次志願活動，其中包含一名稀有血型員工，大家都希望用自己的一份「熱血」，去幫助到需要幫助的人。

愛心天使們奉獻熱血的美麗瞬間——

